



المركز الطبي الدولي
International Medical Center

غايتنا
عاقبتكم



VIP and Protocols Department



قسم كبار الشخصيات و الشرفيات
VIP & Protocol Department





قسم كبار الشخصيات
والتشريفات



قسم كبار الشخصيات و التشريفات
VIP & Protocol Department



The International Medical Center aims to provide the highest standards of quality for all its patients, while patients who want to be unique will get additional support with planning and logistics of their visit to the hospital. This will be done while ensuring inclusive access to all the hospital's services through our competent caregivers who are capable of overcoming all obstacles and difficulties patients may encounter. Our caregivers will also accompany the patients step by step ensuring a unique care experience that will meet and exceed their expectations, all of this will be done in accordance with the hospital's approved policies and procedures.

All these services and more are available for you upon choosing the services of the VIP & Protocols Department at the IMC.

Privacy

We understand your need for privacy and serenity far from the crowd and hustle of the clinics. Thereby, the International Medical Center gives you the opportunity to access the most comprehensive range of services that are provided by the VIP & Protocols Department; featuring a wide range of clinics combining elegant and luxurious surroundings with modern business amenities.

Punctuality

We understand the importance and the value of your time, thus we are always keen on providing the finest and the most convenient medical services that meet and exceed your expectations. Through exclusive VIP phone numbers (landline and mobile phone numbers), our VIP Clinics' representatives and caregivers will rapidly respond to your calls and smoothly schedule your desired appointments. You will be accompanied by our caregivers to your required destination without having to worry about any unclear steps in your journey.



يهدف المركز الطبي الدولي إلى تقديم أعلى معايير الجودة لجميع زواره..

وفيما يخص زوارنا الراغبين في التميز، فلهم مميزات تسهل رحلتهم العلاجية، وتضمن لهم الحصول على جميع خدمات المركز التي يرغبون بها من خلال ممثلين يتمتعون بالكفاءة والقدرة على تذليل جميع العقبات والصعوبات التي قد تواجههم، مع مرافقتهم خطوة بخطوة لتحقيق مبتغاهم وخلال الأوقات التي يرغبون، ولدى نخبة من الأطباء المختارين، مع تيسير رحلتهم العلاجية قدر المستطاع وبما يتماشى مع سياسات وقوانين المركز المعتمدة.

كل هذا ومزيد من التميز تجدونه من خلال انضمامكم لقسم كبار الشخصيات والتشريفات بالمركز الطبي الدولي.

الخصوصية

عزيزي زائر المركز الطبي الدولي.. إذا كنت ممن يبحثون عن الخصوصية والهدوء والبعد عن صخب العيادات وزحامها.. فقد راعى المركز الطبي الدولي احتياجاتك وفق معايير خاصة للنخبة من خلال قسم متميز يضم عيادات كبار الشخصيات، وهي مجموعة شاملة من العيادات المجهزة لاستقبالك بما يناسب سقف تطلعاتك نحو رعاية صحية راقية واستثنائية في أجواء هادئة وبعيدة عن الآخرين.

دقة المواعيد

زائرنا الكريم الذي وقع اختيارك على عيادات كبار الشخصيات.. لأننا نقدر انشغالك الدائم ونعرف قيمة الوقت لديك، فإننا حرصنا على تحقيق معادلة تقديم أرقى رعاية طبية في أسرع وقت ممكن، حيث يتم استقبال اتصالاتكم وطلبكم للمواعيد من خلال ممثلي عيادات كبار الشخصيات عبر هواتف القسم الخاصة (أرضي وجوال) المسجلة أدناه، ولا داعي بعد اليوم لطلب المواعيد من قسم الحجز والمواعيد الرئيسي بالمستشفى. فالمواعيد التقليدية المختلفة لكافة الأقسام من العيادات الخارجية، الأسنان، الأشعة، المختبر والتطعيمات، لم تعد ذات أهمية بالنسبة لكم ولن تنشغلوا بالبحث عنها. طالما انضمتهم لعيادات كبار الشخصيات التي تيسر لكم طريق الرعاية الصحية الفائقة تحت مظلة واحدة.



Confidentiality

We realize the necessity of protecting your privacy. Whether you are a public figure, a diplomat, a celebrity, or a businessman/woman who is seeking medical care with strict privacy, and seamless access to care, our VIP & Protocol caregivers will help you schedule your appointments according to specially tailored criteria that guarantee the highest level of privacy that you deserve. This is in addition to all the other services across the continuum of care.



Concierge Services

The International Medical Center is committed to providing a wide range of Meet & Assist services throughout your journey with us, starting upon your arrival at the main lobby for the first time, accompanying you to the VIP Clinics, Inpatient suites and other destinations across the care continuum, in order to ensure smooth and seamless services.

Inpatient Admission

No need to worry if your treating physician requested a hospital admission for additional tests or surgical interventions, our VIP & Protocols caregivers will arrange your pre-operation tests with the surgical coordinators. We will also prepare for the surgery and reserve your room. Please contact any of our VIP & Protocols caregivers at any time, as they are always available to help you around the clock.

السرية

زائرنا الكريم.. إذا كنت من الشخصيات العامة أو من الشخصيات الأمنية البارزة. أو من الشخصيات الإعلامية أو الفنية المشهورة. أو من الشخصيات الدبلوماسية. أو من رجال الأعمال البارزين.. وتبحث عن أن تكون زيارتك للمستشفى محفوفة بكامل السرية. فما عليك لتحقيق ذلك إلا التواصل مباشرة بقسم كبار الشخصيات والتشريفات ليتم ترتيب ذلك وفق معايير خاصة جداً تضمن أعلى درجات الخصوصية التي تنشؤونها.



المرافقة والاستقبال

يحرص المركز الطبي الدولي من خلال قسم كبار الشخصيات والتشريفات على تقديم أفضل الخدمات لكم ابتداءً من استقبالكم من مدخل المستشفى الرئيسي. في حالة الزيارة الأولى لكم. ثم مرافقتكم إلى عيادة كبار الشخصيات أو إلى الأجنحة الخاصة بالتنويم لضمان وصولكم بسلاسة ودون تأخير.

التنويم

لا داعي للقلق في حال طلب الطبيب إدخالكم للتنويم بالمركز لمزيد من الفحوصات أو لإجراء أي تدخل جراحي. ففريق العمل بقسم كبار الشخصيات والتشريفات سيقوم بالتنسيق لإجراء فحوصات ما قبل العملية بالترتيب مع منسقي العمليات. ثم التحضير الكامل للعملية والدخول وحجز الغرفة. ويمكنكم التواصل مع ممثلي كبار الشخصيات والتشريفات في حال احتياجكم لأي خدمة.



Admission Process

As a VIP patient, feel free to inform the admission office manager to help facilitate your admission to your reserved room with prior arrangement with the VIP & Protocols office to avoid any potential delays in the admission process. In case the admission is after 9:00 a.m., our representatives will always be available to help you at the VIP and Protocols office.

Executive Programs

The VIP & Protocols Department at the IMC is committed to bringing together world-class health care and seamless services in order to provide a wide range of executive health care programs tailored for the needs of our Elite members, featuring:

1- Comprehensive medical checkup at the VIP Clinics.

The VIP clinics provide a comprehensive medical checkup program, which is comprised of a range of clinical, and diagnostic tests, including laboratory and imaging. All of this is done to achieve an accurate assessment of your wellness and health status, and ensure early detection of health conditions associated with diseases that can be avoided and cured upon early detection.

2- Comprehensive Medical Check-up Program “Elite1”

The VIP comprehensive medical checkup program “Elite1” provides a complete line of specialized medical consultations, as well as laboratory, clinical and radiological examinations for an accurate assessment of your current health condition. This program will allow you to know the status of your health challenges and possible complications, as well as the early detection of symptoms associated with diseases that can be cured if detected early.

This is a preventive program, with a day and a half as a hospitalization period in a suite that compromises of two rooms in the VIP wing, under the care of highly qualified Family Medicine consultants.

الدخول

بعيداً عن أي تأخير محتمل في إنهاء إجراءات الدخول وتحديد الغرف. يمكنك عزيزي مريض النخبة التوجه مباشرة لمدير مكتب دخول المرضى والتعريف بنفسك، لتجده في خدمتك وليعمل على تسهيل دخولك لغرفتك المحجوزة مسبقاً دون عناء. وذلك بتنسيق مسبق من قبل فريق العمل بقسم كبار الشخصيات والتشريفات. وفي حال دخولكم بعد الساعة التاسعة صباحاً سيكون ممثل التشريفات في خدمتكم من خلال مكتب كبار الشخصيات والتشريفات.

البرامج التنفيذية

يحرص المركز الطبي الدولي من خلال قسم كبار الشخصيات والتشريفات على تقديم مجموعة من البرامج التنفيذية الوقائية الممثلة في:

١- الفحص الطبي الشامل بعيادة كبار الشخصيات:

عزيزي زائر عيادات كبار الشخصيات، يقدم برنامج الفحص الطبي الشامل مجموعة من الفحوصات السريرية والمخبرية والإشعاعية لتقييم الوضع الصحي لك بشكل دقيق والاكتشاف المبكر للمشاكل الصحية المرتبطة بالأمراض المعدية والمزمنة والسرطانية. لا قدر الله.

٢- برنامج الفحص الطبي الشامل (الجزء ١):

يقدم برنامج الفحص الطبي الشامل (الجزء ١) مجموعة متكاملة من الاستشارات الطبية التخصصية والفحوصات السريرية والمخبرية والإشعاعية لتقييم الشامل للوضع الصحي بشكل دقيق. ويتحقق من خلال محتوى هذا البرنامج معرفة وضع المشاكل الصحية ومضاعفاتها التي يعاني منها المريض. وكذلك الاكتشاف المبكر للأعراض المرتبطة بالأمراض المعدية والمزمنة والسرطانية لا قدر الله. كما أن البرنامج وقائي أكثر من أن يكون علاجياً. ومدة التنبؤ يوم ونصف اليوم في جناح يتكون من غرفتين تحت إشراف نخبة من استشاريي طب الأسرة.

By joining the “*Elite*1” program:

You will not have to look for a parking spot for your luxury car during your visit to the International Medical Center, because you will enjoy a one-year full access to IMC’s underground parking lot for more safety and privacy; just by presenting the *Elite* card at the parking gate.

You’ll enjoy more discounts of up to **20%** on all IMC services & **15%** on admission rates (that does not include blood transfusion, blood products, packages & medication).

3- One Day Comprehensive Medical Check-up Program

Our caregivers realize the value of your time as an executive or dignitary, thus we tailored the “*Elite one-day check-up program*” to provide you with the largest possible number of medical check-ups compacted in one single day, including a range of specialized medical consultations, clinical check-ups, laboratory and radiology services which will achieve a comprehensive assessment of your health condition leading to early detection of diseases. All of this is done to achieve an accurate assessment of your wellness and health status, in order to ensure early detection of health conditions associated with diseases that can be avoided and cured upon early detection.

For more information about the Executive medical programs provided by the VIP & Protocols Department,

@ please contact: Eliteprogram@imc.med.sa

📞 or call us directly on: 0566121111



بمجرد انضمامكم لبرنامج الفحص الطبي الشامل (الجزء ١)

لن تحملوا عناء البحث عن موقف لسيارتكم أثناء زيارتكم للمركز الطبي الدولي. لأنه بمجرد انضمامكم إلى برنامج الفحص الطبي الشامل (الجزء ١) سيتاح لكم التمتع باستخدام المواقع الموجودة بقبو المركز ذات الخصوصية والأمان بإذن الله ولمدة عام كامل. وذلك بمجرد إبرازكم بطاقة النخبة عند بوابة المواقع.

ستحظون بمزيد من التميز بحصولكم على خصومات قد تصل إلى ٢٠٪ لجميع خدمات المركز الطبي الدولي و ١٥٪ على خدمات التنويم (باستثناء عمليات السعر الشامل. نقل الدم. الهيستوباثولوجي والأدوية).

٣- برنامج الفحص الطبي الشامل (الجزء ٢) لليوم الواحد):

لأننا نعلم أنه لا وقت لديك للمواعيد الطبية والفحوصات المتكررة بسبب مشاغل العمل ومتطلبات الحياة. فإن برنامج (الجزء ٢) لليوم الواحد). يوفر لك أكبر عدد ممكن من الفحوصات الطبية في يوم واحد. وهو عبارة عن مجموعة من الاستشارات الطبية التخصصية والفحوصات السريرية والمخبرية والإشعاعية لتقييم الوضع الصحي لك بشكل دقيق والاكتشاف المبكر للمشاكل الصحية المرتبطة بالأمراض المعدية والمزمنة والسرطانية. لا قدر الله.. كما أنه وقائي أكثر من أن يكون علاجياً ويخضع لإشراف استشاري طب الأسرة. ولمزيد من المعلومات حول البرامج التنفيذية المقدمة من خلال قسم كبار الشخصيات والتشريفات.

@ يمكنكم التواصل عبر الإيميل الخاص: Eliteprogram@imc.med.sa

أو الاتصال مباشرة عبر الجوال: ٥٦٦١٢١١١١



Additional Services

The VIP & Protocols Services Department offers numerous additional services for its VIP visitors as hospitality; including serving a complimentary breakfast meal for patients required to fast before arriving for their laboratory test (after a blood sample).

Our department's representative will accompany patients while traveling from one department to another in order to guarantee the provision of proper services, and also to assure that patient gets the prescribed medications from the pharmacy as fast and smooth as possible by using the Elite special stamp on the prescription which gives you the priority. Clinics shall provide you with extra services such as providing wheelchairs.

VIP & Protocols Services Department ensures quick arrangement with the surgical coordinator in order to list cases for appointments with the treating physician, then scheduling for pre-operation tests.

Valet Parking for your luxury car during your visit to the VIP clinic at the International Medical Center is free of charge

VIP & Protocols Services clinics administration will arrange and coordinate physical therapy sessions for patients if requested, arrange for any type of vaccination (periodic vaccinations, Hajj and Umrah vaccinations... etc), and confirm appointments 24 hours ahead of due time and provide an alternative in case of cancellation for any reason.



الخدمات الإضافية

تقدم عيادات كبار الشخصيات العديد من الخدمات الإضافية لقاصديها من كبار الشخصيات. منها: الضيافة الرسمية لزوارها، تقديم إفطار خفيف للقادمين لإجراء التحاليل الذين يتوجب عليهم الحضور صائمين، والعصائر الطازجة بعد أخذ عينة الدم المطلوبة.

يقوم ممثل عيادة كبار الشخصيات بمرافقة المريض أثناء تنقله بين الأقسام المعنية للتأكد من تقديم الخدمات بالشكل اللائق. كما يضمن حصول المريض على الأدوية من الصيدلية بأقصى سرعة وسهولة من خلال ختم الوصفة الطبية بالختم الخاص بالنخبة، والذي يعطيك نوعاً من التميز والأولوية في الحصول على الوصفة الطبية، كما تقدم العيادات خدمات أخرى، مثل توفير الكراسي المتحركة.

تضمن عيادات كبار الشخصيات الترتيب السريع مع منسق العمليات والمناظير لجدولة حالتكم ضمن قائمة الطبيب المعالج قدر المستطاع، ثم تحديد موعد عن طريق منسق العمليات والمناظير لإجراء فحوصات ما قبل العملية أو الإعداد للمنظار.

خدمة صف لسيارتكم أثناء زيارتكم لعيادات كبار الشخصيات في المركز الطبي الدولي مجاناً.

تقوم عيادات كبار الشخصيات بترتيب وتنسيق كل ما يخص مرضاها من جلسات العلاج الطبيعي في حال طلبها، أو التطعيمات بجميع أنواعها (التطعيمات الدورية، تطعيمات الحج والعمرة... إلخ)، وتأكيد المواعيد قبل ٢٤ ساعة وتوفير البديل المناسب قدر المستطاع في حال الإلغاء لأي ظرف.



Our dear guests

we are always happy to serve you. However, the VIP & Protocols Services Department receives patients through cash and we are also pleased to receive Patients from some medical insurance companies (conditions apply)



- 📞 For more information, please contact the VIP & Protocols Services Department on the following: 920027778 then press (2).
- 📱 Or through mobile number: 0555688442, or via WhatsApp
- 📞 For Executive programs reservation: Mobile: 0566121111 or via WhatsApp
- @ E-mail: Eliteprogram@imc.med.sa
- 🌐 For further information, Please visit the IMC website: <http://www.imc.med.sa/>

عزيزي المريض:

نسعد دائماً بتواصلكم معنا. علماً بأن قسم كبار الشخصيات والتشريفات يستقبل مرضاه القادمين على حسابهم الخاص نقداً. كما يسرنا استقبال مرضى بعض شركات التأمين (تطبق الشروط).



لحجز بعيادات كبار الشخصيات يمكنكم الاتصال على ٩٢٠٠٢٧٧٧٨ ثم اختيار الرقم ٢

أو عبر الجوال ٠٥٥٥٦٨٨٤٤٤٢ أو عن طريق خدمة الواتس اب.

لحجز البرامج التنفيذية يمكنكم الاتصال على جوال: ٠٥٦٦١٢١١١١ أو عن طريق خدمة الواتس اب

أو عبر الإيميل: Eliteprogram@imc.med.sa

للمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة موقع مستشفى المركز الطبي الدولي: <http://www.imc.med.sa/>